



BOLTEX

Firma BOLTEX w Toruniu to prężnie rozwijający się dostawca części mechanicznych maszyn, specjalizujący się w łańcuchach napędowych rolniczych, łańcuchach technicznych i przenośnikowych oraz kołach łańcuchowych.

BOLTEX in Toruń is a resiliently developing supplier of mechanical machine parts specialised in power roller chains, technical and conveyor chains, and chain wheels.

Фирма BOLTEX из Торуня, это мощно развивающийся поставщик механических частей для машин, который специализируется в роликовых приводных цепях, технических и конвейерных цепях, а также в цепных колесах.

MISJA FIRMY

Zapewnić klientom kompleksową obsługę z zastosowaniem nowoczesnych technologii w zakresie systemów transportowania i napędów oraz zawsze na czas dostarczyć wyroby o odpowiedniej jakości.

W dążeniu do pełnego wypełnienia naszej misji:

- stale dążymy do podnoszenia poziomu jakości i trwałości oferowanych wyrobów
- zapewniamy klientom fachową pomoc i doradztwo przy doborze właściwych elementów i części
- zapewniamy szeroki asortyment wyrobów w stałej sprzedaży
- spełniamy oczekiwania klientów w sytuacjach awaryjnych
- udoskonalamy poziom obsługi klientów poprzez udział w szkoleniach i budowanie trwałych partnerskich relacji biznesowych
- oferujemy konkurencyjne i stabilne ceny z systemem rabatów dla stałych odbiorców
- aktywnie reagujemy na wyzwania rynku i potrzeby klientów podejmując się zamówień nietypowych i specjalistycznych
- przekazujemy konkretne i rzetelne informacje na temat pochodzenia dostarczanych wyrobów
- utrzymujemy długotrwałe i partnerskie relacje z klientami i dostawcami
- nasze wyroby spełniają wszystkie ustalone wymagania jakościowe, które potwierdzone są odpowiednią dokumentacją.

MISSION OF THE COMPANY

To supply customers with complex services with the use of modern technologies in the field of transport systems and drives, and to always supply products of the right quality on time.

In striving for complete accomplishment of our mission:

- we constantly increase the level of quality and durability of products on offer
- we supply customers with professional assistance and consulting in the selection of the right elements and parts
- we provide a wide array of products on regular sale
- we satisfy customers' expectations in emergency situations
- we improve the level of customer service through participation in trainings and building lasting business relations based on partnership
- we offer competitive and stable prices with discounts for regular buyers
- we react actively to market challenges and customers' needs, taking non-standard and specialist orders
- we give concrete and reliable information on the origin of provided goods
- we maintain long-standing relations based on partnership with customers and suppliers
- our products meet all established quality requirements that are confirmed by adequate documentation.

МИССИЯ ФИРМЫ

Обеспечить клиентов комплексным обслуживанием с применением современных технологий в области транспортных систем и приводов, а также своевременная поставка изделий надлежащего качества.

Стараясь выполнить нашу миссию:

- мы постоянно стремимся к повышению уровня качества и долговечности предлагаемых изделий
- гарантируем клиентам помощь специалистов и консультации при выборе нужных элементов и частей
- предлагаем широкий ассортимент изделий имеющихся в постоянной продаже
- выходим навстречу ожиданиям клиентов в аварийных ситуациях
- повышаем уровень обслуживания, обучая наших сотрудников и строим надежные партнерские отношения
- предлагаем конкурентные и стабильные цены с системой скидок для постоянных покупателей
- активно реагируем на потребности рынка и клиентов, принимая нетипичные и специальные заказы
- предоставляем конкретную и достоверную информацию на тему происхождения поставляемых изделий
- поддерживаем долговременные партнерские отношения с клиентами и поставщиками
- наши изделия соответствуют всем требованиям по качеству, которое подтверждается документально.

JESTEŚMY ZORIENTOWANI NA CIĄGŁE DOSKONALENIE NASZYCH DZIAŁAŃ, DLATEGO STAWIAMY SOBIE AMBITNE CELE I DOKŁADAMY WSZELKICH STARAŃ DLA ICH OSIĄGNIĘCIA.

SPEŁNIANIE WYMAGAŃ SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ WG NORMY ISO 9001:2000 JEST PRIORYTOWYM ZADANIEM KAŻDEGO PRACOWNIKA NASZEJ FIRMY.

OUR UTMOST OBJECTIVE IS CONSTANT IMPROVEMENT OF OUR OPERATIONS, THAT'S WHY WE HAVE AMBITIOUS AIMS AND WE SPARE NO EFFORTS IN ORDER TO ACHIEVE THEM.

MEETING THE REQUIREMENTS OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CONSISTENT WITH ISO 9001:2000 STANDARD IS THE PRIORITY TASK OF THE COMPANY'S EACH EMPLOYEE.

MY NASTRÓJENY NA POSTOJĄCE SOVERSHENSTVOVANIJE NAŠEJ RABOTY, POƏTOMU STAVIM DLA SEBY AMBITNYE CELE I PRIKLADYVAEM VSE USILIA DLA ICH DOŠTIŽENIA.

SOOTVETSTVOVANIJE SISTEME UPRAVLENIA KAČESTVOM PO NORME ISO 9001:2000 JAVLEJETSJA PRIORITETOM DLA KAĐODO RABOTNIKA NAŠEJ FIRMY.